

TÉRMINOS DEL SERVICIO

Para efectos transaccionales y legales, **Felicidad Velásquez** es una marca personal que comercializa servicios de mentoría, terapia y formación, sujeta a las leyes colombianas. Las transacciones realizadas a través de la plataforma digital están sujetas a los presentes términos y condiciones. Al efectuar una transacción, se entiende el conocimiento, así como la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación. A efectos de este documento, se referirá a Clientes tanto a los visitantes como a los potenciales y compradores de los servicios.

CAPTURA DE DATOS - REGISTRO DE CLIENTE: El registro del cliente en el Sitio es indispensable para realizar compras y acceder a servicios. El Cliente debe proporcionar sus datos personales (tales como el número de cédula de ciudadanía, dirección y teléfono) en la página de registro, declarando bajo buena fe la veracidad de la información proporcionada.

- La información de los Clientes será recolectada, almacenada y utilizada por **Felicidad Velásquez / Su Plataforma Digital**, manteniendo los estándares de seguridad adecuados.
- La información solicitada durante el registro tiene por objeto la inscripción del Cliente para acceder al Servicio; además, será utilizada con propósitos tanto estadísticos como promocionales.

COMUNICADOS PROMOCIONALES: Los Clientes conceden a **Felicidad Velásquez / Su Plataforma Digital** la autorización para enviarles promociones a la dirección de correo electrónico registrada. El Cliente tiene derecho de solicitar la suspensión de toda comunicación promocional o publicitaria enviada al correo electrónico.

SERVICIOS Y PRODUCTOS: El cliente encontrará el servicio o producto de interés en el Sitio con su descripción respectiva, características y modo de uso.

PRECIOS: El cliente encontrará el precio de cada servicio o producto, el cual incluye todos los impuestos y costos adicionales, si aplican.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO/PRODUCTO: El cliente reconoce y acepta que, entre el momento de selección del servicio y el instante de confirmación de la transacción, el cupo o la disponibilidad del servicio (o el *stock* del producto físico) se puede agotar. En esta eventualidad, **Felicidad Velásquez / Su Plataforma Digital** se reserva el derecho de cancelar la transacción y proceder a la devolución del importe pagado.