

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DEL SERVICIO **(Felicidad Velásquez)**

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad describe los términos en que **Felicidad Velásquez / Su Plataforma Digital** utiliza y protege la información proporcionada por los usuarios al usar su sitio web y canales de contacto, reafirmando así su compromiso con la protección de los datos personales.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS: Nuestra plataforma podrá recopilar datos personales como: Nombre, información de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono) y datos demográficos. Se podrá requerir información adicional con el propósito de **procesar servicios, coordinar la entrega de productos físicos**, o gestionar la emisión de facturas u otros documentos administrativos necesarios.

USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA: La información recopilada se utiliza con el propósito de proporcionar un servicio óptimo, gestionar el registro de usuarios y el seguimiento de servicios y pedidos; asimismo, empleamos estos datos para mejorar continuamente nuestros servicios.

- De manera ocasional, se enviarán comunicados que incluyan ofertas especiales, lanzamientos de programas o información promocional a la dirección de correo electrónico facilitada, siempre con el objetivo de ofrecerle contenido de interés.
- Tendrá la opción de cancelar su suscripción en cualquier momento, asegurando así un control total sobre la información que recibe.

Felicidad Velásquez / Su Plataforma Digital está comprometida con la protección de información personal mediante la implementación de sistemas de seguridad avanzados.

COOKIES: Nuestro sitio web utiliza *cookies* con el objetivo de identificar las páginas visitadas y la frecuencia de dichas visitas, lo que nos permite crear un entorno ajustado a sus preferencias, mejorando su experiencia de navegación al personalizar los servicios ofrecidos sin comprometer su privacidad.

CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL: En cualquier momento, usted puede restringir la recopilación y el uso de sus datos personales proporcionados a nuestra plataforma, así como optar por dejar de recibir comunicados por correo electrónico.

Felicidad Velásquez / Su Plataforma Digital no venderá, cederá ni distribuirá la información personal recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial. **Felicidad Velásquez / Su Plataforma Digital** se reserva el derecho de modificar los términos de esta Política de Privacidad en cualquier momento.